

THƯ NGỎ

(V/v Kính nhờ hỗ trợ phối hợp Tuyển dụng)

Kính gửi: TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) - Chi nhánh Cần Thơ trân trọng gửi tới Quý Trường lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe.

Nhằm đáp ứng nhu cầu bổ sung nguồn nhân lực phục vụ hoạt động vận hành và nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng, **Trung tâm Dịch vụ Khách hàng VietinBank** hiện có nhu cầu tuyển dụng nhân sự vị trí **Nhân viên Chăm sóc khách hàng**.

Với mong muốn kết nối nguồn nhân lực chất lượng, tạo thêm cơ hội việc làm cho sinh viên sau tốt nghiệp, VietinBank kính mong Quý Trường quan tâm, xem xét và tạo điều kiện hỗ trợ trong việc giới thiệu, kết nối sinh viên có nhu cầu ứng tuyển với thông tin cụ thể như sau:

1. Nhu cầu tuyển dụng

- Vị trí: Nhân viên Chăm sóc khách hàng (kênh tổng đài/CSKH đa kênh)
- Số lượng: 28 nhân sự
- Hình thức làm việc: 24/7 (theo/ca kíp)
- Địa điểm làm việc: Cần Thơ
- Thời hạn đăng ký: 01/02/2026

2. Đối tượng ứng viên

- Tốt nghiệp chuyên ngành kinh tế (trình độ từ cao đẳng trở lên)
- Kỹ năng giao tiếp tốt, giọng nói rõ ràng, thái độ tích cực
- Có tinh thần trách nhiệm, sẵn sàng học hỏi và gắn bó

3. Nội dung đề nghị phối hợp

VietinBank kính mong Quý Trường xem xét hỗ trợ:

- Hỗ trợ truyền thông thông tin tuyển dụng đến sinh viên của Trường qua các kênh phù hợp (website, fanpage, email, bảng tin, nhóm lớp...)
- Hỗ trợ giới thiệu danh sách ứng viên đăng ký tham gia tuyển dụng
- Xem xét tạo điều kiện để VietinBank có thể tổ chức hoạt động tuyển dụng/hội thảo giới thiệu việc làm tại Trường (nếu phù hợp)

4. Thông tin liên hệ

- Link tuyển dụng: <https://tuyendung.vietinbank.vn/tuyendung/dang-ky>
- Đầu mối liên hệ: Bà Trần Nhật Quỳnh, Chuyên viên nhân sự
- Số điện thoại: 0985166989

VietinBank Chi nhánh Cần Thơ rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp của Quý Trường. Sự hợp tác của Quý Trường sẽ góp phần tạo cầu nối hiệu quả giữa doanh nghiệp và nhà trường, mang lại cơ hội việc làm thiết thực cho sinh viên.

Trân trọng cảm ơn và kính chúc Quý Trường ngày càng phát triển.

Trân trọng!

GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH
CẦN THƠ
THÀNH PHỐ CẦN THƠ

PHÓ GIÁM ĐỐC
Lê Ngọc Diễm