

Cần Thơ, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO CHIÊU SINH KHÓA ĐÀO TẠO QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN QUỐC TẾ

Nhằm giúp học viên hiểu được tổng quan về ngành kinh doanh khách sạn và xu hướng phát triển của ngành du lịch – lưu trú quốc tế, nắm vững kiến thức về quản trị nhân sự, quản trị lễ tân, quản trị buồng phòng. Vận dụng kiến thức vào quản lý hoạt động, nâng cao kỹ năng quản lý nhân sự, tổ chức công việc và điều hành đội ngũ. Biết cách kiểm soát chất lượng dịch vụ và nâng cao trải nghiệm khách, xây dựng chiến lược Marketing, quản lý tài chính, chi phí trong kinh doanh khách sạn. Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) thuộc Đại học Cần Thơ tổ chức chiêu sinh khóa đào tạo “**Quản trị khách sạn Quốc tế**”, cụ thể như sau:

1. Đối tượng tham dự:

- Chủ doanh nghiệp, giám đốc điều hành, kinh doanh khách sạn, resort, homestay quản lý các bộ phận làm việc tại các khách sạn, dịch vụ lưu trú;

Nhân viên lễ tân, buồng phòng, nhà hàng có định hướng phát triển lên vị trí quản lý;

- Sinh viên, những người yêu thích ngành du lịch khách sạn và mong muốn trở thành nhà quản lý khách sạn chuyên nghiệp;

Cá nhân có nhu cầu nâng cao kiến thức và kỹ năng quản lý trong ngành dịch vụ lưu trú.

2. Thời gian, địa điểm và hình thức học:

Thời gian học: Bao gồm 15 buổi học, 01 buổi thi thử và 01 buổi thi chính thức vào chiều thứ 7 và sáng chiều chủ nhật (BS: 8h – 11h; BC: 14h – 17h)

Hình thức và địa điểm học:

☞ Học tập trung trực tiếp tại Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế, Trường Kinh tế, Khu II, Đại học Cần Thơ, đường 3/2, P. Ninh Kiều, TPCT

☞ Học trực tuyến thông qua ứng dụng google meet

3. Nội dung đào tạo

Nội dung	Thời lượng
Chuyên đề 1: Tổng quan về ngành công nghiệp khách sạn và quản trị khách sạn quốc tế. - Tổng quan đặc điểm kinh doanh ngành công nghiệp khách sạn và quản trị khách sạn. - Sơ đồ tổ chức kinh doanh khách sạn quốc tế. - Chức năng, vai trò các công tác cụ thể của nhà quản trị khách sạn. - Các thuận lợi và khó khăn của nhà quản trị khách sạn - Xu hướng hiện đại trong kinh doanh khách sạn	04 buổi
Chuyên đề 2: Quản trị bộ phận lễ tân (front office management) - Tổng quan về bộ phận lễ tân - Tổ chức hoạt động của bộ phận lễ tân khách sạn - Chuẩn bị công việc - Kiến thức sản phẩm - Các nghiệp vụ quan trọng của bộ phận lễ tân: đặt phòng, check - in, phục vụ khách trong thời gian lưu trú, check - out - Mạng đặt phòng trung tâm (CRS – central Reservation System) - Phương pháp quản lý tận thu (Yield Management) - Giám sát và quản lý hoạt động của bộ phận lễ tân.	
Chuyên đề 3: Quản trị bộ phận buồng phòng (housekeeping management) - Tổng quan về bộ phận buồng - Tổ chức hoạt động của bộ phận buồng khách sạn - Chuẩn bị công việc - Vệ sinh buồng ngủ và buồng tắm - Vệ sinh các khu vực công cộng - Các nghiệp vụ quan trọng của bộ phận buồng: Turndown service, Laundry - Quản lý chi phí trong bộ phận buồng - Giám sát và quản lý hoạt động của bộ phận buồng.	04 buổi
Chương 4: Quản trị bộ phận ẩm thực (food & beverage management) - Khái quát về dịch vụ ăn & uống trong nhà hàng và vệ sinh an toàn trong nhà hàng. - Chuẩn bị nhà hàng để phục vụ - Kỹ năng và kiến thức phục vụ thức ăn - Kỹ năng và kiến thức phục vụ đồ uống - Phục vụ ăn uống tại buồng trong khách sạn - Kỹ năng và kiến thức phục vụ: Tiệc, hội nghị, hội thảo - Xây dựng và thiết kế thực đơn ăn & uống - Tiếp nhận và xử lý phàn nàn.	04 buổi

Chuyên đề 5: Quản lý chi phí trong kinh doanh khách sạn - Các loại chi phí trong kinh doanh khách sạn - Quản lý chi phí tiện ích - Quản lý chi phí thực phẩm - Quản lý chi phí lao động - Quản lý chi phí khác - Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh và hoạch định ngân sách - Các hệ thống kiểm kê và kiểm soát chi phí	03 buổi
Chuyên đề 6: Ngoại khóa thực tế tại khách sạn - Tham quan thực tế tại một số khách sạn 4 & 5 sao tại khu vực	
Tổng thời lượng học:	15 buổi

4. Học phí và cách thức đăng ký:

Học phí: 4.000.000 đồng/học viên (không bao gồm tài liệu)

Quý học viên có thể thanh toán học phí bằng tiền mặt trực tiếp tại văn phòng CENTREC hoặc thanh toán bằng cách chuyển khoản (*theo hướng dẫn*)

* *Hướng dẫn thanh toán học phí qua tài khoản ngân hàng*

Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) – Chi nhánh Cần Thơ
Số tài khoản	1800424257
Tên tài khoản	TRUNG TÂM ĐÀO TẠO, NGHIÊN CỨU VÀ TƯ VẤN KINH TẾ
Nội dung	HỌ VÀ TÊN_TAM UNG QTKSQT_SỐ ĐIỆN THOẠI

Sau khi chuyển khoản xong, các bạn vui lòng scan/chụp hình biên lai giao dịch (lịch sử giao dịch) gửi đến zalo 0948 840 254 và email theo địa chỉ: Centrec@ctu.edu.vn.

Cách thức đăng ký: Học viên đăng ký tham gia khóa học bằng cách điền thông tin ghi danh tại form này:

Hướng dẫn quét mã QR

Bước 1:

- + Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng Android vui lòng truy cập Zalo để quét mã.
- + Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng iOS vui lòng camera thường để quét mã.

Bước 2:

Hướng camera của điện thoại về mã QR (*hình bên trái*), ngay sau đó màn hình điện thoại sẽ hiển thị thông tin link đăng ký, bạn chọn đồng ý.



Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) thông tin về lớp “**Quản trị khách sạn quốc tế**” đến quý học viên.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế

Địa chỉ: Trường Kinh tế, Khu II, Đại học Cần Thơ, Đường 3/2, P.Ninh Kiều, TPCT.

Tel: **0292 3840 254 – 0939 874 870 – 0948 840 254 – 0837 340 452**

Email: centrec@ctu.edu.vn

Website: <http://ce.ctu.edu.vn/>

Facebook: [CENTREC.CTU.EDU.VN/](https://www.facebook.com/CENTREC.CTU.EDU.VN/)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTTVKT.

GIÁM ĐỐC