

Cần Thơ, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO CHIÊU SINH KHOÁ HỌC KỸ NĂNG BÁN HÀNG VÀ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG

Nhằm giúp học viên nắm bắt đầy đủ kiến thức, quy trình bán hàng chuyên nghiệp, trang bị những phương pháp, kỹ năng bán hàng và phục vụ khách hàng chuyên nghiệp. Nâng cao khả năng giao tiếp, bán hàng với khách hàng một cách chuyên nghiệp. Phát triển, thiết lập mối quan hệ với khách hàng. Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) thuộc Đại học Cần Thơ thông báo chiêu sinh khóa đào tạo **“Kỹ năng bán hàng và phục vụ khách hàng”**, cụ thể như sau:

1. Đối tượng tham dự:

Đội ngũ bán hàng, tư vấn bán hàng và quản lý bán hàng. Phòng Marketing, Phòng/Ban/Bộ phận chăm sóc khách hàng, bộ phận bán hàng tại các doanh nghiệp, cửa hàng, siêu thị, trung tâm thương mại;

Các cấp quản lý bán hàng của công ty, chủ hộ kinh doanh, chủ cửa hàng và các cá nhân có nhu cầu nâng cao kỹ năng bán hàng;

Sinh viên và người lao động mong muốn phát triển nghề nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh, dịch vụ.

2. Thời gian, địa điểm và hình thức học:

Thời gian học: Bao gồm 08 buổi học, 01 buổi thi thử và 01 buổi thi chính thức vào chiều thứ 7 và sáng chiều chủ nhật (BS: 8h – 11h; BC: 14h – 17h)

Hình thức và địa điểm học:

☞ Học tập trung trực tiếp tại Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế, Trường Kinh tế, Khu II, Đại học Cần Thơ, đường 3/2, P. Ninh Kiều, TPCT

☞ Học trực tuyến thông qua ứng dụng google meet

3. Nội dung chương trình đào tạo:

Giúp học viên lập kế hoạch bán hàng chuẩn và hiệu quả nhất. Giúp học viên biết cách lập kế hoạch marketing, cách sử dụng các công cụ marketing để mang lại hiệu quả và thành công cho công việc của mình, được trải nghiệm thực tế và được đào tạo các kỹ năng cần thiết để trở thành một chuyên viên Marketing chuyên nghiệp.

STT	Nội dung	Số buổi
Chuyên đề 1	Kỹ năng giao tiếp trong hoạt động bán hàng - Nghệ thuật lắng nghe và kỹ năng lắng nghe chủ động - Nghệ thuật và phương pháp đặt câu hỏi - Nghệ thuật và phương pháp trả lời hiệu quả - Các hình thức giao tiếp trong công việc bán hàng	02
Chuyên đề 2	Kỹ năng tìm kiếm khách hàng - Tìm kiếm và khai thác khách hàng tiềm năng - Phân loại khách hàng - Tìm kiếm khách hàng thông qua các công cụ hỗ trợ - Nâng cao kiến thức về sản phẩm cho khách hàng	02
Chuyên đề 3	Kỹ năng tư vấn bán hàng - Phương pháp tiếp cận tư vấn khách hàng - Phân tích nhận thức nhu cầu của khách hàng - Giám sát dịch vụ sau bán - Lưu trữ và đánh giá kết quả bán hàng	02
Chuyên đề 4	Quản lý chất lượng dịch vụ khách hàng - Xử lý xung đột trong tư vấn - Chương trình chăm sóc khách hàng - Vai trò của nhà quản lý trong bán hàng và chăm sóc khách hàng - Vai trò của nhân viên trong bán hàng và chăm sóc khách hàng	02
Thời gian đào tạo: (A+B)		8

4. Học phí và cách thức đăng ký:

Cách thức đăng ký: Học viên đăng ký tham gia khóa học bằng cách điền thông tin ghi danh tại form này:

Hướng dẫn quét mã QR

Bước 1:

- + Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng Android vui lòng truy cập Zalo để quét mã.
- + Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng iOS vui lòng camera thường để quét mã.

Bước 2:

Hướng camera của điện thoại về mã QR (hình bên trái), ngay sau đó màn hình điện thoại sẽ hiển thị thông tin link đăng ký, bạn chọn đồng ý.



Học phí: 2.800.000 đồng/người (không bao gồm tài liệu)

Quý học viên có thể thanh toán học phí bằng tiền mặt trực tiếp tại văn phòng CENTREC hoặc thanh toán bằng cách chuyển khoản (*theo hướng dẫn*)

**** Hướng dẫn thanh toán học phí qua tài khoản ngân hàng***

Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) – Chi nhánh Cần Thơ
Số tài khoản	1800424257
Tên tài khoản	TRUNG TÂM ĐÀO TẠO, NGHIÊN CỨU VÀ TƯ VẤN KINH TẾ
Nội dung	HỌ VÀ TÊN_TAM UNG KNBH_SỐ ĐIỆN THOẠI

Sau khi chuyển khoản xong, các bạn vui lòng scan/chụp hình biên lai giao dịch (lịch sử giao dịch) gửi đến zalo 0948 840 254 và email theo địa chỉ: Centrec@ctu.edu.vn.

Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) xin thông tin về lớp “**Kỹ năng bán hàng và phục vụ khách hàng**” đến quý học viên.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế

Địa chỉ: Trường Kinh tế, Khu II, Đại học Cần Thơ, Đường 3/2, P. Ninh Kiều, TPCT.

Tel: **0292 3840 254 – 0948 840 254 - 0939 874 870 – 0837 340 452**

Email: centrec@ctu.edu.vn

Website: <http://ce.ctu.edu.vn/>

Facebook: [CENTREC.CTU.CTU.EDU.VN/](https://www.facebook.com/CENTREC.CTU.CTU.EDU.VN/)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTTVKT.

GIÁM ĐỐC