

THÔNG BÁO

CHIÊU SINH KHÓA HỌC QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN QUỐC TẾ

Nhằm giúp học viên nắm vững kiến thức, hiểu rõ và nắm vững kiến thức về Quản trị nhân sự, quản trị lễ tân, quản trị buồng phòng. Cách xây dựng chiến lược Marketing, quản lý tài chính, chi phí trong kinh doanh khách sạn. Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) tổ chức chiêu sinh khóa học “**Quản trị khách sạn Quốc tế**”, cụ thể như sau:

1. Thông tin khóa học:

Tiêu chí	Quản trị khách sạn quốc tế
<i>Đối tượng</i>	- Chủ doanh nghiệp, giám đốc điều hành, quản lý các bộ phận làm việc tại các khách sạn. - Sinh viên, những người yêu thích ngành du lịch khách sạn và mong muốn trở thành nhà quản lý khách sạn chuyên nghiệp.
<i>Số lượng học viên</i>	Tối thiểu 20 học viên
<i>Hình thức học</i>	Trực tiếp kết hợp trực tuyến
<i>Thời gian học</i>	Chiều thứ 7 và chủ nhật
<i>Học phí</i>	4.000.000 đồng (Không bao gồm tài liệu)
<i>Thời lượng</i>	15 buổi học và 01 buổi thi
<i>Địa điểm học</i>	Trường Kinh tế, Trường Đại học Cần Thơ
<i>Hoàn thành khóa học</i>	Học viên thi đạt yêu cầu được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học của Trường Đại học Cần Thơ .

2. Nội dung đào tạo

Nội dung	Thời lượng
<p>Chuyên đề 1: Tổng quan về ngành công nghiệp khách sạn và quản trị khách sạn quốc tế.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan đặc điểm kinh doanh ngành công nghiệp khách sạn và quản trị khách sạn. - Sơ đồ tổ chức kinh doanh khách sạn quốc tế. - Chức năng, vai trò các công tác cụ thể của nhà quản trị khách sạn. - Các thuận lợi và khó khăn của nhà quản trị khách sạn - Xu hướng hiện đại trong kinh doanh khách sạn 	
<p>Chuyên đề 2: Quản trị bộ phận lễ tân (front office management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan về bộ phận lễ tân - Tổ chức hoạt động của bộ phận lễ tân khách sạn - Chuẩn bị công việc - Kiến thức sản phẩm - Các nghiệp vụ quan trọng của bộ phận lễ tân: đặt phòng, check - in, phục vụ khách trong thời gian lưu trú, check - out - Mạng đặt phòng trung tâm (CRS – central Reservation System) - Phương pháp quản lý tận thu (Yield Management) - Giám sát và quản lý hoạt động của bộ phận lễ tân. 	04 buổi
<p>Chuyên đề 3: Quản trị bộ phận buồng phòng (housekeeping management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổng quan về bộ phận buồng - Tổ chức hoạt động của bộ phận buồng khách sạn - Chuẩn bị công việc - Vệ sinh buồng ngủ và buồng tắm - Vệ sinh các khu vực công cộng - Các nghiệp vụ quan trọng của bộ phận buồng: Turndown service, Laundry 	04 buổi

<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý chi phí trong bộ phận buồng - Giám sát và quản lý hoạt động của bộ phận buồng. 	
<p><i>Chương 4: Quản trị bộ phận ẩm thực (food & beverage management)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái quát về dịch vụ ăn & uống trong nhà hàng và vệ sinh an toàn trong nhà hàng. - Chuẩn bị nhà hàng để phục vụ - Kỹ năng và kiến thức phục vụ thức ăn - Kỹ năng và kiến thức phục vụ đồ uống - Phục vụ ăn uống tại buồng trong khách sạn - Kỹ năng và kiến thức phục vụ: Tiệc, hội nghị, hội thảo - Xây dựng và thiết kế thực đơn ăn & uống - Tiếp nhận và xử lý phàn nàn. 	04 buổi
<p><i>Chuyên đề 5: Quản lý chi phí trong kinh doanh khách sạn</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Các loại chi phí trong kinh doanh khách sạn - Quản lý chi phí tiện ích - Quản lý chi phí thực phẩm - Quản lý chi phí lao động - Quản lý chi phí khác - Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh và hoạch định ngân sách - Các hệ thống kiểm kê và kiểm soát chi phí 	03 buổi
<p><i>Chuyên đề 6: Ngoại khóa thực tế tại khách sạn</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan thực tế tại một số khách sạn 4 & 5 sao tại khu vực 	
Tổng thời lượng học:	15 buổi

3. Cách thức đăng ký và thanh toán

- Cách thức đăng ký:

Cách 1: Đăng ký tại Trung tâm vào giờ hành chính các ngày từ thứ 2 đến thứ 6

Cách 2: Đăng ký trực tuyến thông qua địa chỉ

Hướng dẫn quét mã QR



Bước 1:

+ Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng Android vui lòng truy cập Zalo để quét mã.

+ Nếu sử dụng điện thoại chạy bằng iOS vui lòng camera thường để quét mã.

Bước 2:

Hướng camera của điện thoại về mã QR (*hình bên trái*), ngay sau đó màn hình điện thoại sẽ hiển thị thông tin link đăng ký, bạn chọn đồng ý.

Sau khi đăng ký, các bạn có thể đóng học phí trực tiếp tại Trung tâm hoặc đóng học phí bằng hình thức chuyển khoản.

** Hướng dẫn thanh toán học phí qua tài khoản ngân hàng*

** Hướng dẫn thanh toán học phí qua tài khoản ngân hàng*

Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcombank) – Chi nhánh Cần Thơ
Số tài khoản	107000245734
Tên tài khoản	TRUNG TÂM ĐÀO TẠO, NGHIÊN CỨU VÀ TƯ VẤN KINH TẾ
Nội dung	HỌ VÀ TÊN_ HP LỚP QTKSQT SỐ ĐIỆN THOẠI HỌC VIÊN

Sau khi chuyển khoản xong, các bạn vui lòng scan/chụp màn hình của giao dịch và gửi email theo địa chỉ: Centrec@ctu.edu.vn

Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế (CENTREC) thông tin về lớp “**Quản trị khách sạn quốc tế**” đến quý học viên.

Mọi chi tiết xin liên hệ: Trung tâm Đào tạo, Nghiên cứu và Tư vấn Kinh tế

Địa chỉ: Khu II, Đại học Cần Thơ, Đường 3/2, P. Xuân Khánh, Q.Ninh Kiều, TPCT.

Tel: **0292 3840 254 – 0939 874 870 – 0948 840 254 – 0837 340 452**

Email: centrec@ctu.edu.vn

Website: <http://ce.ctu.edu.vn/>

Facebook: [CENTREC.CTU.EDU.VN/](https://www.facebook.com/CENTREC.CTU.EDU.VN/)

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT