



## LÝ LỊCH KHOA HỌC

### I. LÝ LỊCH SƠ LƯỢC

Họ và tên: LÊ THỊ PHƯƠNG THANH

Ngày, tháng, năm sinh: 12/01/1992

Quê quán: thành phố Bạc Liêu, Bạc Liêu

Chỗ ở riêng hoặc địa chỉ liên lạc: 8/9/14 Trần Văn Khéo, Cái Khế, Ninh Kiều, Cần Thơ

Điện thoại liên hệ:

Chức vụ: Giảng viên (V.07.01.03)

Ngạch viên chức: 15.111

Trình độ chuyên môn cao nhất: Thạc sĩ Quản trị Marketing

Giới tính: Nữ

Nơi sinh: Cần Thơ

Dân tộc: Kinh Tôn giáo: Không

E-mail: ltpthanh@ctu.edu.vn

Đơn vị công tác: Khoa Marketing,  
Trường Kinh tế, Trường Đại học Cần Thơ

Thâm niên giảng dạy: năm

### II. QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO

#### 1. Đại học

Hệ đào tạo: Chính quy

Ngành học chuyên môn: Quản trị kinh doanh

Bằng đại học 2: Tài chính – Ngân hàng

Nơi đào tạo: Trường Đại học Cần Thơ

Năm tốt nghiệp: 2014

Năm tốt nghiệp: 2014

#### 2. Thạc sĩ

Thời gian đào tạo: Chính quy

Chuyên ngành đào tạo: Quản trị Marketing

Tên luận án:

Tháng, năm được cấp bằng: 06/2022

Nơi đào tạo: Trường Đại học Khoa học và  
Công nghệ Quốc gia Bình Đông

#### 3. Tiến sĩ

Thời gian đào tạo:

Chuyên ngành đào tạo:

Tên luận án:

Tháng, năm được cấp bằng:

Nơi đào tạo:

#### 4. Ngoại ngữ

Tiếng Anh

Mức độ thành thạo: TOEIC 750

### III. QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN

#### 1. Các hoạt động chuyên môn đã thực hiện

Thời gian	Nơi công tác	Công việc đảm trách
Từ 01/2024 đến nay	Khoa Marketing	Giảng dạy

#### 2. Hướng dẫn luận văn thạc sĩ, luận án tiến sĩ:

- Tên học viên, đề tài thực hiện, thời gian thực hiện (đã bảo vệ thành công năm nào?)

### IV. QUÁ TRÌNH NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

#### 1. Các đề tài nghiên cứu khoa học đã thực hiện

TT	Tên đề tài nghiên cứu/lĩnh vực ứng dụng	Năm hoàn thành	Đề tài cấp (Cơ sở, bộ ngành, trường)	Trách nhiệm tham gia trong đề tài

#### 2. Sách và giáo trình xuất bản (liệt kê theo các ô dưới đây, đánh dấu (+) vào ô tương ứng “tác giả” hoặc “đồng tác giả”)

TT	Tên sách	Nhà xuất bản	Năm xuất bản	Tác giả	Đồng tác giả

#### 3. Các công trình nghiên cứu khoa học đã công bố (liệt kê công trình theo thứ tự : Tên tác giả; Tên bài báo; Tên Tạp chí và số của tạp chí; trang đăng bài báo; Năm xuất bản, nhà xuất bản của Tạp chí)

##### Xuất bản tiếng Anh

Nguyễn Thế Hiền, Yen-Lun Su, Raksmeay Sann, **Lê Thị Phương Thanh**. 2022. ANALYSIS OF ONLINE CUSTOMER COMPLAINT BEHAVIOR IN VIETNAM’S HOTEL INDUSTRY. Sustainability. 14(7). 3770.

Nguyễn Thế Hiền, Yen-Lun Su, **Lê Thị Phương Thanh**. 2022. QUALITATIVE ANALYSIS OF HOTEL’S ONLINE CUSTOMER COMPLAINTS IN VIETNAM. Sustainable Community-based Tourism Studies. 6(2). 0004.

**Xác nhận**  
**của trường Đại học Cần Thơ**

---

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024  
(Ký tên và ghi rõ họ tên)

Lê Thị Phương Thanh